

Termini e Condizioni Generali TRIBIPAY SRL

Sezione A – Art. 1 Disposizioni Preliminari

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (le “Condizioni Generali” o il “Contratto”) si applicano ai Servizi prestati da TRIBIPAY SRL, con sede a Ferrara (FE), via del Commercio 44, CAP 44123, capitale sociale di Euro 10.000,00, i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Ferrara (FE) con il n. 02182930384, REA FE – 258732 (Camera di Commercio di Ferrara e Ravenna), P.IVA e C.F. 02182930384 (la “Società” o “TRIBIPAY”) tramite il sito internet disponibile all'indirizzo <https://www.tribipay.com/> (il “Sito”) e/o, ove disponibile, l'applicazione per dispositivi mobili e webapp sviluppata dalla Società (l’“App”; il Sito e l'App, congiuntamente, la “Piattaforma”) a favore dei clienti, quindi di tutti gli utenti che si registrano alla Piattaforma secondo la procedura delineata nel prosieguo (i “Clienti”).
- 1.2 Per l'utilizzo della Piattaforma il Cliente è tenuto ad accettare incondizionatamente di essere vincolato dai termini riportati nelle presenti Condizioni Generali, così come dalle condizioni indicate nella [Privacy Policy](#) e nella [Cookie Policy](#).
- 1.3 L'accesso alla Piattaforma, la fruizione dei Servizi e/o l'utilizzo di tutti i contenuti e le informazioni che dovessero essere messi a disposizione di volta in volta da TRIBIPAY per il tramite della Piattaforma o in relazione alla stessa richiedono il rispetto dei termini di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché di qualsiasi ulteriore **addendum**, POA, integrazione contrattuale, comunicazione o notifica che dovesse essere richiesti, trasmessi o messi a disposizione da TRIBIPAY a propria discrezione.
- 1.4 Con riferimento alla prestazione dei Servizi di Pagamento, TRIBIPAY opera in qualità di agente di Treezor (SAS), società per azioni semplificata con sede legale a 33 rue de Wagram, 750175 – Parigi (Francia), autorizzata dall'autorità di regolamentazione finanziaria francese (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution) (“ACPR”) a operare come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta con il relativo n. 16798 nel relativo albo (“Treezor”). TRIBIPAY è un agente registrato di Treezor, con numero di registrazione **xxxxxx**, iscrizione consultabile nel registro degli agenti finanziari tenuto dall'ACPR all'indirizzo www.regafi.fr.
- 1.5 **Le presenti Condizioni Generali sono strutturate come segue:**
- (i) nella presente **Sezione A** sono riportate alcune disposizioni generali riguardanti le medesime Condizioni Generali e i Servizi prestati da TRIBIPAY;
 - (ii) nella Sezione B sono disciplinati i profili riguardanti l'utilizzo della Piattaforma;
 - (iii) nella Sezione C Ottimizzazione sono riportate le condizioni applicabili ai Servizi di Software offerti da TRIBIPAY;
 - (iv) la Sezione D stabilisce la disciplina contrattuale dei Servizi di Pagamento prestati dalla Società;

(v) la Sezione E contiene alcune disposizioni finali riguardanti il rapporto contrattuale tra la Società e il Cliente.

Resta salva la possibilità, per la Società e il Cliente, di concordare separatamente delle integrazioni o deroghe ai contenuti delle presenti Condizioni Generali, ivi incluso all'interno del Modulo di Richiesta (nel qual caso tale atto o contratto integrativo o in deroga dovrà costituire parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali).

DEFINIZIONI E CONVENZIONI INTERPRETATIVE

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini utilizzati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato loro attribuito dalle definizioni di seguito riportate:

“Account” indica l'account attivato dal Cliente sulla Piattaforma secondo i termini di cui alle presenti Condizioni Generali;

“ACPR” indica l'autorità di regolamentazione finanziaria francese (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution), come definita all'articolo 1.4;

“Altro Utente” indica tutti i Clienti di Tribipay che utilizzano la soluzione di pagamento BNPLess senza essere ancora account-holder.

“App” indica l'applicazione per dispositivi mobili utilizzabile per la prestazione dei Servizi eventualmente messa a disposizione dalla Società, come definita all'art. 1.1;

“BNPLess” o anche Buy Now, Pay Less si riferisce all'operazione e soluzione di pagamento proprietaria di TRIBIPAY SRL eseguita per trasferire liquidità in maniera massiva ad uno stesso “seller”;

“Buyer” è ciascun Utente, cliente di Tribipay, che ha avviato un conto di pagamento, o parimenti altro Utente non-account holder, e partecipa all'acquisto in groupage trasferendo liquidità, in forza del POA, sul collection account per finalizzare una operazione BNPLess;

“Carte di Pagamento” indica le carte di debito virtuali collegate al Conto di Pagamento emesse in relazione alla prestazione di Servizi di Pagamento;

“Cash Back” ha il significato di cui all'articolo 8.4;

“Clienti” indica i clienti che completano il processo di registrazione alla Piattaforma disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, come definito all'articolo 1.1;

“Codice del Consumo” indica il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche;

“Collection Account” indica il conto di pagamento utilizzato in maniera esclusiva da TRIBIPAY SRL per trasferire le liquidità ed altri asset di uno o più conti di pagamento (buyer, nella fase dell’acquisto di prodotto travel) verso un singolo conto di pagamento non appartenente all’environment di Tribipay/Treezor (Primary Bank Account del “seller” che è nella fase di incasso).

“Condizioni Generali” indica le presenti condizioni generali di contratto, come definite all'articolo 1.1;

“Consumatore” indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, in conformità all'art. 3, co. 1, lett. a) del Codice del Consumo;

“Conto di Pagamento” indica il conto di pagamento aperto dal Cliente con Treezor ai fini della prestazione dei Servizi di Pagamento;

“Cookie Policy” indica la cookie policy della Società messa a disposizione sulla Piattaforma;

“Credenziali indicano nome utente, password e ulteriori fattori di autenticazione eventualmente previsti per l'accesso ai Servizi di Pagamento che ciascun Utente è tenuto a utilizzare per poter accedere alla Piattaforma e utilizzare i relativi Servizi, come indicato di volta in volta sulla Piattaforma stessa;

“CRM” indica uno dei diversi servizi messi a disposizione sottoforma di “Software” da Tribipay, ovvero un “Customer Relationship Management” che in maniera funzionale potrà essere utilizzato da alcune categorie di Utenti e clienti.

“Documentazione Informativa e contrattuale di Treezor” indica la documentazione informativa e contrattuale utilizzata da Treezor in relazione alla prestazione dei Servizi di Pagamento;

“Groupage” si intendono in questo caso le somme trasferite in maniera massiva sul collection account da più conti di pagamento o comunque rinvenienti da Utenti riferiti alla soluzione di pagamento BNPLess di Tribipay SRL.

“Legge Applicabile” indica tutte le disposizioni di leggi, codici, decreti, regolamenti, circolari che abbiano efficacia vincolante ed ogni provvedimento o sentenza di un'Autorità avente efficacia analoga;

“Modulo di Richiesta” indica il modulo di richiesta messo a disposizione dalla Società che il Cliente deve sottoscrivere e trasmettere (a seconda dei casi, in modalità elettronica o cartacea) alla Società stessa ai fini dell'attivazione dei Servizi e dell'accesso alla Piattaforma;

“Piattaforma” indica, congiuntamente, il Sito e l'eventuale App messa a disposizione dalla Società, conformemente alla definizione di cui all'articolo 1.1;

“POA” ovvero Power of Attorney indica tutte quelle condizioni speciali attraverso le quali un Utente e/o cliente di taluni servizi, in via preferenziale un nostro account-holder, ci concede il “mandato” a trasferire e/o incassare o comunque a movimentare in maniera temporanea in nome e per conto suo funds o altri assets ad esso riferiti.

“Primary Bank Account” si riferisce al conto principale aperto dall'azienda cliente presso un primario istituto bancario, non neobank o altre piattaforme online PSP.

“Privacy Policy” indica la privacy policy della Società messa a disposizione sulla Piattaforma;

“Professionista” indica una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, in conformità all'art. 3, co. 1, lett. c) del Codice del Consumo;

“Regolamento sul Cash Back” ha il significato di cui all'articolo 8.4;

“SCT” è l'acronimo di SEPA Credit Transfer, può essere in entrata o in uscita (bonifico in entrata o in uscita).

“SCT inst.” analogamente a quanto sopra, è il SEPA Credit Transfer istantaneo.

“Seller” è ciascun Utente, cliente di Tribipay che obbligatoriamente dovrà essere anche account-holder, che accetta il BNPLess come sistema alternativo di incasso, direttamente integrandolo a mezzo API (oppure avvalendosi di sistemi informativi di appoggio interni alla Piattaforma, come il CRM fornito da Tribipay).

“Servizi di Ottimizzazione Software” indica i servizi di ottimizzazione della gestione dei software del Cliente e delle relative spese travel-related, come descritti al successivo articolo 7.1;

“Servizi di Pagamento” o anche “soluzioni di Pagamento” indicano i servizi di pagamento offerti da TRIBIPAY in qualità di agente di Treezor e forniti da quest'ultima, elencati al successivo articolo 9.1;

“Servizi” indica, congiuntamente, i Servizi di Pagamento e i Servizi di Ottimizzazione Software;

“Sito” indica il sito internet disponibile all'indirizzo www.tribipay.com;

“Software” indica i software acquistati o utilizzati (o che potrebbero essere acquistati o utilizzati, a seconda dei casi) dal Cliente nell'esercizio della propria attività d'impresa;

“Software Provider” indica i soggetti sviluppatori, titolari o licenziatari di Software;

“Testo Unico Bancario” indica il decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche;

“Travel” è il segmento di mercato preferenziale per la Piattaforma ed i servizi, le soluzioni offerte da Tribipay SRL.

“Treezor” indica Treezor (SAS), come definita all'articolo 1.4;

“TRIBIPAY” o la “Società” indica TRIBIPAY SRL, come definita all'articolo 1.1;

“Utente” indica la persona fisica abilitata a utilizzare la Piattaforma in nome e per conto del Cliente;

“Utente Amministratore”, ove richiesto e necessario, indica l'Utente che utilizza la Piattaforma in qualità di amministratore.

“Vetrina” si definisce quella sottosezione del Software o della Piattaforma tecnologiche che permette al singolo Utente o a più Utenti di indicizzare, visualizzare e compravendere soluzioni di viaggio, Travel.

Sezione A – Art. 2 ulteriori interpretazioni

I termini definiti al singolare hanno lo stesso significato quando usati al plurale e viceversa. I termini definiti in un determinato genere hanno lo stesso significato quando vengono utilizzati in un altro genere. I riferimenti a qualsiasi accordo, documento o atto devono essere intesi ai relativi allegati e includono ogni successivo atto modificativo, integrativo, innovativo o sostitutivo degli stessi. I riferimenti a qualsiasi soggetto giuridico devono essere intesi estesi ai relativi successori o aventi causa a titolo particolare o universale, a condizione che tale successione sia consentita ai sensi delle presenti Condizioni Generali. I riferimenti a qualsiasi previsione di legge o di regolamento devono essere intesi come riferiti a tale previsione di legge o regolamento come di volta in volta modificata, integrata, sostituita, emendata, in tutto o in parte, nella versione di volta in volta in vigore e comprendendo ogni comunicazione, regolamento, circolare o disposizione di attuazione adottata ai sensi della stessa.

Sezione B – Art. 3 Condizioni Generali di utilizzo della piattaforma

REGISTRAZIONE DEL CLIENTE E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

3.1 Per l'attivazione dei Servizi e l'accesso alla Piattaforma il Cliente è tenuto a compilare il Modulo di Richiesta e sottoscrivere lo stesso secondo le modalità di volta in volta indicate dalla Società. La copia compilata e sottoscritta del Modulo di Richiesta deve essere trasmessa alla Società, in forma elettronica o cartacea secondo quanto sarà di volta in volta indicato da quest'ultima, accompagnata dall'ulteriore documentazione eventualmente richiesta da quest'ultima.

3.2 Con la compilazione e la sottoscrizione del Modulo di Richiesta il Cliente dichiara, altresì, di aver preso visione e di accettare la Documentazione Informativa e Contratta di Treezor, consultabile al seguente link <https://www.treezor.com/it/termini-e-condizioni-general-di-utilizzo/>, impegnandosi a rispettare gli obblighi qui previsti. Nel caso di mancata accettazione della Documentazione riportata al link la Società si riserva di avviare procedura di risoluzione del contratto e di conseguente cessazione della prestazione dei Servizi, secondo quanto previsto ai sensi della Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor.

3.3 Successivamente alla ricezione della richiesta di attivazione dei Servizi presentata dal Cliente ed, eventualmente, dell'ulteriore documentazione menzionata al precedente articolo 3.1, la Società valuta la richiesta di attivazione presentata dal Cliente, provvedendo a informare Treezor in modo che quest'ultima possa validare la richiesta di attivazione dei Servizi di Pagamento. La richiesta di attivazione dei Servizi di Pagamento richiede il completamento di tutte le verifiche del caso previste dalla Legge Applicabile e/o dalle politiche e procedure interne della Società e/o di Treezor, anche ai fini della normativa antiriciclaggio applicabile, in relazione al Cliente stesso, secondo le modalità di volta in volta concordate tra Treezor e la Società e comunicate al Cliente.

3.4 Il completamento della procedura di registrazione del Cliente e il perfezionamento del rapporto contrattuale derivante dalle presenti Condizioni Generali sono subordinati alla presentazione di tutte le seguenti condizioni sospensive:

1. l'accettazione della richiesta di attivazione da parte di TRIBIPAY;
2. l'accettazione della richiesta di attivazione da parte di Treezor; e
3. il completamento delle procedure di identificazione e adeguata verifica del Cliente richieste ai sensi della normativa antiriciclaggio.

Al fine di consentire l'espletamento delle necessità verificate da parte della Società e di Treezor, il Cliente si impegna a trasmettere prontamente qualsiasi informazione o documento che possa essere richiesto di volta in volta dalla Società o da Treezor e a fornire informazioni veritiere, corrette e complete in relazione alle richieste formulate, assumendosi ogni responsabilità al riguardo.

3.5 Il Cliente prende atto e accetta che la Società e/o Treezor potranno rifiutare, a proprio insindacabile giudizio e senza alcun obbligo o onere di motivazione, la

richiesta di attivazione presentata dal Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente stesso. Il Cliente rinuncia da ora a sollevare qualsiasi eccezione o ad esercitare qualsiasi pretesa o azione, anche di carattere risarcitorio, in ipotesi di rifiuto da parte della Società e/o di Treezor di accettare la richiesta di attivazione presentata dal Cliente. La Società e/o Treezor potranno richiedere anche la prestazione di idonee garanzie o specificare ulteriori condizioni a cui subordinare l'accettazione della richiesta di adesione.

3.6 In caso di esito positivo della procedura di registrazione e delle verifiche effettuate dalla Società e da Treezor, la Società darà comunicazione scritta al Cliente dell'accettazione della richiesta di attivazione formulata. L'attivazione dei Servizi di Pagamento sarà in ogni caso sospensivamente condizionata all'apertura di un Conto di Pagamento presso Treezor, quindi alla Debit Card associata.

Sezione B – Art. 4 Accesso alla Piattaforma

4.1 Una volta completata la procedura di registrazione secondo quanto precisato all'articolo 3, il Cliente potrà accedere alla Piattaforma gestita dalla Società per il tramite del proprio Account e utilizzando le sue Credenziali.

4.2 L'utilizzo delle Credenziali consente al Cliente di usufruire dei servizi e delle funzionalità messi a disposizione dalla Società per il tramite della Piattaforma. Il Cliente è responsabile in via esclusiva della conservazione e dell'utilizzo delle Credenziali, obbligandosi a preservarne la riservatezza con la dovuta cura e diligenza. Eventuali conseguenze derivanti dall'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali saranno esclusivamente a carico del Cliente, senza che la Società assuma qualsiasi responsabilità al riguardo e obbligandosi il Cliente a tenere indenne e manlevata TRIBIPAY da qualsiasi pretesa, costo, danno, spesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da tale utilizzo indebito o non autorizzato. Restano impregiudicate, in ogni caso, le previsioni concernenti l'utilizzo delle credenziali di cui alla Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor.

4.3 Le modalità di utilizzo della Piattaforma sono specificate di volta in volta nella documentazione e nelle informazioni messe a disposizione dalla Società all'interno della stessa Piattaforma, il cui contenuto, con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta, ciascun Cliente si impegna sin da ora a rispettare. Qualsiasi utilizzo difforme della Piattaforma costituirà un inadempimento degli obblighi assunti dal Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

4.4 Il collegamento alla Piattaforma e l'utilizzo delle funzionalità e dei Servizi ad essa connessi avvengono attraverso la rete internet. Il Cliente deve autonomamente provvedere a dotarsi, a propria cura e spese, di idonee infrastrutture tecnologiche (hardware e software) e dei collegamenti informatici necessari per

poter usufruire di tali funzionalità e servizi in modo efficiente e senza interruzioni per il tramite della rete internet. Le infrastrutture e i collegamenti necessari per consentire questo accesso dovranno costantemente rispondere alle specifiche tecniche eventualmente indicate nelle istruzioni fornite dalla Società, anche per il tramite della stessa Piattaforma, e dovranno essere in ogni caso conformi agli standard di sicurezza disponibili sul mercato, al fine, tra l'altro, di garantire la riservatezza dei dati trasmessi e ricevuti per il tramite della Piattaforma, nonché di prevenire l'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali messe a disposizione dalla Società. Il Cliente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi pretesa o esercitare qualsivoglia azione nei confronti della Società e/o di Treezor in caso di interruzione o malfunzionamento, totale o parziale, dei Servizi e/o delle funzionalità messe a disposizione dalla Società o da Treezor che sia imputabile alla mancata adozione delle infrastrutture informatiche e dei collegamenti di cui al presente articolo 4.4, a difetti o a malfunzionamenti degli stessi o a qualsiasi altra causa che non sia comunque imputabile alla condotta della Società e/o di Treezor, ivi inclusa la mancata adozione di adeguati standard di sicurezza da parte del Cliente e/o dei relativi Utenti.

- 4.5 Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che la Società non ha la possibilità di controllare le comunicazioni effettuate tramite internet o altri servizi di telecomunicazione utilizzati dal Cliente per accedere alla Piattaforma, né può escludere che tali comunicazioni vengano intercettate o manomesse, ivi incluso a seguito di attacco informatico da parte di terzi. La Società resta pertanto esonerata da qualsiasi responsabilità per danni causati da terzi a seguito di abusi perpetrati aggirando i sistemi di sicurezza adottati, ivi inclusa ogni responsabilità derivante dall'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali, salvi i casi di dolo o colpa grave da parte della Società.
- 4.6 Il Cliente si dichiara ben consapevole dei rischi legati all'utilizzo delle tecnologie messe a disposizione della Società per il tramite della Piattaforma e di essere in possesso di adeguate conoscenze ed esperienze per l'utilizzo dei Servizi e delle funzionalità offerti attraverso la stessa. Il Cliente dichiara altresì di essere ben consapevole che i Servizi erogati da TRIBIPAY a favore del Cliente potrebbero consentire – in determinate circostanze che dovranno essere oggetto di valutazione caso per caso anche in base ai features selezionati dal Cliente – il monitoring dell'attività poste in essere dagli utilizzatori della piattaforma di TRIBIPAY nonché dagli utilizzatori dell'estensione realizzata da TRIBIPAY, come meglio dettagliato nelle Linee Guida per i Clienti di TRIBIPAY sul controllo dei dipendenti, consultabili attraverso la dashboard del Cliente sulla Piattaforma.
- 4.7 TRIBIPAY si adopererà per consentire costantemente l'accesso alla Piattaforma così come la fruizione dei Servizi, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. La Società non garantisce che non vi saranno interruzioni, sospensioni, disservizi, malfunzionamenti nell'utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi, eventualmente per l'effetto di virus o bug informatici, ovvero che si ponga rimedio a tali interruzioni, sospensioni, disservizi o malfunzionamenti in modo

tempestivo, fermo restando l'impegno della Società a fare quanto ragionevolmente necessario per porre rimedio a tali situazioni, a limitarne le conseguenze per l'operatività dei Clienti e a intervenire per una loro tempestiva risoluzione. Inoltre, l'accesso alla Piattaforma può anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire lavori di riparazione, manutenzione o l'introduzione di nuove attività o servizi. TRIBIPAY tenterà di limitare la frequenza e la durata di tali sospensioni e limitazioni. In tali ipotesi, la Società non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, subiti dal Cliente, dai relativi Utenti e/o da terze parti.

4.8 La Piattaforma è fornita as-is, nelle versioni aggiornate di volta in volta, senza però che la Società fornisca alcuna dichiarazione o garanzia, implicita o esplicita, al riguardo e senza che la stessa assuma alcun impegno nei confronti del Cliente a sviluppare, integrare o modificare le sue funzionalità o caratteristiche sulla base, tra l'altro, di eventuali esigenze di business manifestate dal Cliente alla Società.

4.9 Il Cliente riconosce e accetta che possono verificarsi circostanze al di fuori del controllo della Società che possono causare temporanee interruzioni o disservizi della Piattaforma, ivi incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamenti tecnici, problemi di connettività o attacchi informatici. In queste ipotesi, la Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, subiti dal Cliente, dai relativi Utenti e/o da terze parti.

4.10 In caso di utilizzo delle Credenziali o trasmissione di qualsiasi altra informazione – e come parte delle procedure di sicurezza di TRIBIPAY – il Cliente è tenuto a trattare tali informazioni come riservate e non divulgarle a nessun'altra persona o entità. Il Cliente riconosce inoltre che il proprio Account è personale e accetta di non fornire a nessun'altra persona, fatta eccezione per gli Utenti a ciò abilitati in conformità alle presenti Condizioni Generali, l'accesso all'Account stesso o a parti di esso. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente a TRIBIPAY qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del proprio Account o qualsiasi altra violazione della sicurezza. In caso contrario, il Cliente sarà tenuto a tenere indenne e manlevata la Società da qualsiasi danno, costo, spesa, azione, richiesta o conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato adempimento di tale obbligo di notifica, esonerando sin da ora la Società da qualsiasi responsabilità.

Sezione B – Art. 5 Designazione degli Utenti

5.1 Attraverso le funzionalità messe a disposizione sul proprio Account il Cliente potrà designare eventuali altri Utenti abilitati ad operare sulla Piattaforma,

individuando altresì uno o più Utenti Amministratori.

5.2 Il Cliente riconosce che alcune funzionalità potranno essere attivate soltanto in forza dell'intervento di uno o più Utenti Amministratori, secondo quanto indicato di volta in volta sulla Piattaforma.

5.3 La Società si riserva il diritto di disabilitare qualsiasi Utente registrato sulla Piattaforma e le relative Credenziali in qualsiasi momento, a propria discrezione e per qualsiasi motivo, ivi incluso laddove l'Utente in questione, ad avviso della Società, abbia violato le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.

5.4 Il Cliente dovrà assicurarsi che tutti gli Utenti abilitati a operare sulla Piattaforma conoscano i termini di cui alle presenti Condizioni Generali e li rispettino nell'utilizzo dei Servizi.

5.5 Il Cliente si assume ogni e qualsivoglia responsabilità legata all'operato degli Utenti abilitati a utilizzare per suo conto dalla Piattaforma, sollevando sin da ora la Società da qualsiasi onere di accertamento, tra l'altro, rispetto ai relativi poteri di rappresentanza, all'inquadramento all'interno dell'organizzazione aziendale nonché alla capacità naturale e legale degli Utenti in questione. Ogni attività compiuta da un Utente sulla Piattaforma sarà imputabile al Cliente, senza possibilità per quest'ultimo di sollevare eccezioni o pretese al riguardo.

Sezione B – Art. 6 Ulteriori obblighi del Cliente circa l'utilizzo della Piattaforma

6.1 Il Cliente è tenuto a fornire informazioni veritiere e accurate, inclusi i dati personali, nella comunicazione con la Piattaforma e nella registrazione del proprio Account ai sensi dell'articolo 3. di cui sopra.

6.2 Il Cliente accetta di indennizzare, difendere e tenere indenne TRIBIPAY e i suoi amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori da e contro qualsiasi reclamo, danno, causa, azione, costo (comprese ragionevoli spese legali) e altre spese derivanti direttamente o indirettamente da:

(i) la violazione effettiva o presunta delle presenti Condizioni Generali;

(ii) qualsiasi controversia relativa a qualsivoglia contenuto o altro materiale inviato o trasmesso alla Piattaforma che possa violare, appropriarsi indebitamente diritti di terzi, ivi inclusi marchi, segreti industriali o altri diritti di proprietà intellettuale;

e/o (3) attività o omissioni del Cliente e/o degli Utenti in relazione all'utilizzo della Piattaforma.

6.3 Il Cliente si impegna, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a:

1. impedire a qualsiasi altro visitatore di utilizzare la Piattaforma, incluso, senza limitazioni, mediante hacking o defacing di qualsiasi parte della Piattaforma;
2. non utilizzare la Piattaforma o i contenuti in essa presenti per scopi illeciti;

3. non inviare dati o informazioni o trasmettere in altro modo materiale attraverso la Piattaforma che è (i) protetto da copyright, segreto industriale o altrimenti soggetto a diritti di terzi o diritti di proprietà intellettuale, inclusi i diritti di privacy e marketing, a meno che il Cliente non sia il legittimo proprietario di tali diritti o abbia il permesso del legittimo proprietario di inviare o trasmettere tali dati o informazioni; (ii) sia illegale, fraudolento, abusivo, o integri o incoraggi comportamenti che potrebbero essere considerati un reato, o faccia o possa dare luogo a responsabilità civile o violi qualsiasi legge, norma o regolamento;
4. non effettuare spamming, flooding, phishing o altre attività intese a raccogliere informazioni illegalmente;
5. non trasmettere qualsiasi software o altro materiale che contenga codice dannoso, inclusi, a titolo esemplificativo, virus, worm, trojan, etc.;
6. non modificare, adattare, concedere in sublicenza, tradurre, vendere, decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi parte della Piattaforma;
7. non utilizzare la Piattaforma in qualsiasi modo e/o per qualsiasi scopo che possa influire negativamente sugli interessi di TRIBIPAY;
8. non porre in essere qualsiasi altra condotta che limiti o inibisca l'uso o il godimento della Piattaforma da parte di chiunque o che possa danneggiare TRIBIPAY o i relativi clienti e/o esporli a responsabilità, o che comunque non sia conforme alle finalità per le quali la Piattaforma è messa a disposizione.

Sezione C – Art. 7 Servizi collegati ai Software

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI OTTIMIZZAZIONE SOFTWARE E CRM

7.1 La Società si impegna a fornire i seguenti Servizi di Ottimizzazione Software CRM a beneficio del Cliente:

1. Analizzare le offerte più convenienti collegate al mondo dei viaggi, filtrandole rispetto alle esigenze di Destinazione, Costo, distanza da centri di interesse etc.
2. Permettere in una sezione dedicata, per i soggetti sprovvisti di website, aree dedicate ad una “vetrina” per i prodotti comprati attraverso la Piattaforma e potenzialmente rivendibili attraverso la stessa vetrina anche abilitando soluzioni come il BNPLess per l'incasso;
3. monitoraggio inerente all'utilizzo dei Software all'interno dell'organizzazione aziendale del Cliente;
4. creazione di un repository che fornisca una overview sull'utilizzo di ogni Software;
5. grazie ad accordi con terze parti, anche a mezzo API, retrocedere servizi di e-invoicing direttamente collegati al CRM ed alle soluzioni di vendita sulla vetrina di appoggio nella Piattaforma ed altri software di Tribipay;
6. formulazione di offerte economiche per l'acquisto o la licenza di ulteriori plugin, Software o altri addendum tecnologici evocabili dalla Piattaforma, sulla base degli accordi eventualmente stipulati dalla Società con Provider terzi.

7.2 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi scelta relativa all'acquisto e/o all'utilizzo di Software sulla base del Servizio di Ottimizzazione Software prestati dalla Società sarà assunta sotto la propria ed esclusiva responsabilità, a proprio rischio e pericolo. La Società non offre alcuna garanzia circa l'adeguatezza o l'appropriatezza del Servizio di Ottimizzazione Software prestati, le raccomandazioni formulate in relazione ai Software utilizzati (o utilizzabili) dal Cliente e la rispondenza, in generale, del Servizio di Ottimizzazione Software rispetto agli interessi e alle esigenze del Cliente. Il Cliente è responsabile di controllare le attività prestate dalla Società, ivi incluso, a titolo esemplificativo ogni operazione di BNPLess coi relativi sconti e POA di rimando. Il Cliente non potrà avanzare alcuna doglianza, pretesa, o azione (ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alcuna richiesta di risarcimento del danno) in caso di errori o di altri problemi nella prestazione del Servizio di Ottimizzazione Software, salvo il caso di dolo o colpa grave da parte della Società.

7.3 Il Cliente prende inoltre atto ed espressamente accetta che ogni responsabilità concernente la corretta prestazione dei servizi correlati al Software resterà in ogni caso in capo al relativo Software Provider, indipendentemente dalla prestazione dei Servizi di Ottimizzazione Software da parte della Società, e rinuncia sin da ora a sollevare qualsivoglia eccezione, pretesa, azione o contestazione al riguardo nei confronti della Società.

Sezione C – Art. 8 Condizioni Economiche collegate ai Software e CRM

1. Ai Servizi di Ottimizzazione Software si applicano le condizioni economiche come meglio specificate nella sezione rubricata "Pricing" accessibile al seguente link: <https://www.tribipay.com/pricing> . Il Cliente accetta e riconosce che le condizioni economiche indicate nella sezione rubricata "Pricing" sono valide e vincolanti, salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti nelle condizioni economiche di cui al Modulo di Richiesta.
2. Qualora sussistano deroghe o modifiche alle condizioni economiche indicate nella sezione rubricata "Pricing", tali deroghe o modifiche dovranno essere esplicitamente concordate e confermate nel Modulo di Richiesta o in un accordo separato. Eventuali condizioni particolari inerenti alle condizioni economiche previste nel Modulo di Richiesta, o in un accordo separato tra le Parti, prevarranno rispetto alle condizioni economiche di cui alla sezione "Pricing", ivi incluso in ipotesi di modifica di queste ultime.
3. Il Cliente autorizza espressamente la Società a richiedere una autorizzazione per ciascun addebito (o in maniera collegiale per tutti) circa le commissioni e oneri dovuti alla Società in relazione alla prestazione dei Servizi sul proprio Conto di Pagamento, secondo la frequenza di pagamento (es. mensile o annuale) concordata tra le Parti nel Modulo di Richiesta. L'addebito non sarà mai da intendere automatico ma la richiesta avverrà in modo periodico, a partire dalla data di attivazione dei Servizi e continuerà per il periodo di validità specificato nel Modulo di Richiesta o sino a revoca dell'autorizzazione da parte del Cliente. Nel caso in cui l'addebito, a valle dell'autorizzazione,

dovesse fallire a causa di fondi insufficienti sul Conto di Pagamento del Cliente o per altri motivi riconducibili al Cliente, la Società si riserva il diritto di sospendere o interrompere la prestazione dei Servizi sino a quando il pagamento non sarà regolarizzato, senza che il Cliente possa sollevare alcuna pretesa o eccezione al riguardo. Qualora il problema perduri per un periodo di 30 (trenta) giorni, la Società avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 19.4 che segue.

Nel caso in cui sia previsto un programma promozionale avente ad oggetto promozioni, c.d. di “cash back” (il “Cash Back”), il Cliente avrà diritto a beneficiare dei vantaggi del Cash Back in conformità con le specifiche condizioni contrattuali applicabili di volta in volta a ciascun programma promozionale. Il programma di Cash Back sarà regolato dalle condizioni contrattuali specifiche messe a disposizione dalla Società sulla dashboard del Cliente accessibili mediante la Piattaforma (anche, “Regolamento sul Cash Back”). Il Regolamento sul Cash Back definirà le modalità di partecipazione al programma, i criteri per ottenere i rimborsi, le limitazioni e le restrizioni, nonché le eventuali scadenze o limiti temporali. Il Cliente riconosce e accetta che il diritto al Cash Back è strettamente legato al Regolamento sul Cash Back ed alle condizioni individuate nel Modulo di Richiesta, e il Cliente si impegna a rispettare tali condizioni per poter beneficiare dei rimborsi previsti. Nel caso in cui il Cliente abbia diritto al Cash Back e rispetti tutte le condizioni previste nel Regolamento sul Cash Back, la Società procederà a effettuare il rimborso concordato secondo le modalità e i tempi stabiliti nel Regolamento sul Cash Back.

Sezione D – Art. 9 Servizi di Pagamenti (o anche Soluzioni di Pagamento)

9.1 Il Cliente che non sia una micro-impresa dichiara di essere a conoscenza della non applicazione, secondo quanto previsto dalla Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor, delle condizioni di cui al Capo II-bis del Testo Unico Bancario, ex art. 162 bis, comma 2, salva in ogni caso l'applicazione del Regolamento (UE) 2015/751 sulle commissioni interbancarie.

9.2 Attraverso la Piattaforma il Cliente potrà servirsi dei seguenti Servizi di Pagamento:

1. apertura di un Conto di Pagamento per l'utilizzo dei servizi, software, benefits e sconti viepiù collegati ai viaggi;
2. emissione di Carte di Debito Mastercard collegate al Conto di Pagamento per l'esecuzione delle operazioni di pagamento collegate all'acquisto di experiences, viaggi o altre soluzioni di acquisto e/o alle licenze dei/dai Software proprietari di Tribipay e non (altri check-out e sistemi informatici);
3. esecuzione di operazioni BNPLess, ovvero tutte quelle operazioni che prevedono il trasferimento ed incasso a mezzo POA (cui si rimanda alla lettura delle specifiche condizioni di utilizzo) di trasferimento liquidità e asset anche per il mezzo del collection account centralizzato su Tribipay SRL;

4. esecuzione di operazioni di bonifico in entrata ed uscita (SCT in / SCT out) anche istantanei da accreditare/addebitare sul Conto di Pagamento, anche nel caso in cui il Cliente intenda cessare il rapporto con la Società e trasferire le disponibilità accreditate sul Conto di Pagamento su altro/i conto/i di pagamento intestato/i al Cliente, nel rispetto in ogni caso del termine di preavviso di cui all'articolo 19.1.
5. esecuzione di top-up attraverso la sua Debit Card;
6. emissione di carte virtuali aggiuntive e rispetto allo stesso Conto di Pagamento la creazione di vIBAN (virtual IBAN);

Le richieste di trasferimento del residuo, causa chiusura del conto, potranno essere presentate unicamente tramite la sezione "support" interna alla piattaforma di TRIBIPAY; l'importo oggetto di trasferimento sarà decurtato dell'ammontare delle commissioni maturate o ancora dovute, ivi incluse le commissioni dovute fino alla scadenza del termine di preavviso, nonché di ogni ulteriore costo o onere che dovesse essere corrisposto dal Cliente. Restano ferme, inoltre, le previsioni delle presenti Condizioni Generali rispetto alle spettanze in addebito sul Conto di Pagamento di quanto appunto dovuto alla Società.

9.3 La disciplina contrattuale relativa ai Servizi di Pagamento è contenuta nella Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor. In caso di eventuale contrasto tra le disposizioni di cui alla presente Sezione D e le previsioni di cui alla Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor con riferimento alle modalità e ai termini per la prestazione dei Servizi di Pagamento, troverà applicazione quanto eventualmente indicato nella Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor.

9.4 I Servizi di Pagamento sono prestati sotto la piena ed esclusiva responsabilità di Treezor. La Società non assume alcuna responsabilità con riferimento a eventuali inadempimenti, imputabili a Treezor, nella prestazione dei Servizi di Pagamento e il Cliente rinuncia sin da ora ad esercitare qualsiasi pretesa o azione nei confronti della Società che interessi o comunque dipenda dalla prestazione dei Servizi di Pagamento da parte di Treezor. In caso di inadempimento agli obblighi assunti da Treezor ai sensi della Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor in relazione alla prestazione dei relativi Servizi di Pagamento, il Cliente potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla Legge Applicabile esclusivamente nei confronti di Treezor.

Sezione D – Art. 10 Condizioni Economiche per i Servizi di Pagamento

10.1 Le condizioni economiche applicabili alla prestazione di Servizi di Pagamento, ivi incluso per quanto attiene agli eventuali costi, oneri e commissioni dovuti dal Cliente, sono specificate nella Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor, cui si fa integrale rinvio.

Sezione E – Art. 11 Disposizioni Finali

SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEI SERVIZI

- 11.1 Ferme restando in ogni caso le specifiche disposizioni delle presenti Condizioni Generali nel caso di interruzione e/o sospensione dei Servizi, della Piattaforma, dell'Account, delle Credenziali e/o degli Utenti, a Società si riserva il diritto di sospendere o limitare, temporaneamente o permanentemente, in ogni momento l'utilizzo dei Servizi e/o della Piattaforma, delle relative funzionalità e/o delle Credenziali messe a disposizione dei singoli Utenti, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo e senza onere di motivazione o di preavviso nei confronti del Cliente.
- 11.2 Il diritto di cui all'articolo 11.1 è esercitabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'ipotesi in cui ricorra un sospetto di frode o di utilizzo indebito, un motivo connesso alla sicurezza e al corretto funzionamento dei sistemi informatici utilizzati dalla Società, nonché nelle ipotesi in cui la Società abbia motivo di credere che il Cliente non rispetti le condizioni e gli obblighi previsti ai sensi delle presenti Condizioni Generali per poter usufruire dei Servizi e/o della Piattaforma ovvero abbia notizia della sottoposizione del Cliente a procedimenti o indagini da parte delle competenti autorità e/o a procedure concorsuali o di concordato preventivo, anche in bianco, della pendenza di trattative volte alla stipula di accordi giudiziali o stragiudiziali di ristrutturazione del debito, ovvero di fatti o circostanze che potrebbero rendere il Cliente insolvente o incapace di adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni.
- 11.3 Il Cliente rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione o pretesa, anche di carattere risarcitorio, in relazione alle decisioni assunte dalla Società ai sensi del presente articolo 11.

Sezione E – Art. 12 Dichiarazioni e Garanzie

ULTERIORI OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 12.1 Il Cliente dichiara e garantisce in favore della Società:
1. di essere consapevole delle caratteristiche della Piattaforma e delle operazioni che possono essere disposte o ricevute per il tramite della stessa;
 2. di accettare tutti i rischi connessi all'utilizzo della Piattaforma;
 3. che la stipula delle presenti Condizioni Generali non contrasta con qualsiasi disposizione di Legge Applicabile riferibile al Cliente;

4. di avere ogni potere per poter sottoscrivere le presenti Condizioni Generali, il Modulo di Richiesta e/o la Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor;
5. di aver adempiuto a tutto quanto richiesto dalla Legge Applicabile e/o dal proprio statuto, ove applicabile, ai fini della stipula delle presenti Condizioni Generali, del Modulo di Richiesta e/o della Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor.

12.2 Il Cliente si impegna a operare nel pieno rispetto di ogni Legge Applicabile con riferimento all'operatività interessata dalle operazioni processate per il tramite dei Servizi.

Sezione E – Art. 13 Limitazioni della Responsabilità e Manleva

- 13.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, di natura diretta o indiretta, subito dal Cliente in relazione ai Servizi resi ai sensi del presente Contratto, incluso con riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, all'eventuale perdita, totale o parziale, di opportunità di affari, ovvero all'eventuale perdita o riduzione di fatturato o di utili, alla mancata conclusione o perdita di contratti, clienti o avviamento commerciale, ai danni di immagine e alla reputazione commerciale, etc.
- 13.2 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 13.1 e dalle altre previsioni delle presenti Condizioni Generali, il Cliente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi doglianza o pretesa, anche di carattere risarcitorio, nei confronti della Società, esonerando la Società pertanto da qualsiasi responsabilità per perdite, danni o spese di ogni genere e mantenendola manlevata e indenne da ogni danno, spesa, costo, perdita, azione, pretesa o altra conseguenza pregiudizievole, in relazione a:
 1. errori, truffe o condotte negligenti attribuibili, direttamente o indirettamente, al Cliente, ai relativi Utenti abilitati a utilizzare la Piattaforma o soggetto terzo diverso dalla Società; ovvero
 2. eventuali utilizzi non autorizzati della Piattaforma riconducibili, direttamente o indirettamente, a condotte attive o omissive del Cliente, dei relativi Utenti abilitati a utilizzare la Piattaforma o soggetti terzi diversi dalla Società.
- 13.3 Il Cliente si impegna a tenere la Società indenne e manlevata da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato rispetto delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali, salvo i casi in cui tale mancato rispetto da parte del Cliente sia riconducibile a dolo o colpa grave da parte della Società.

Sezione E – Art. 14 Protezione dei Dati Personali

14.1 Il trattamento e la protezione delle informazioni e dei dati personali del Cliente forniti a TRIBIPAY sono regolati dalla [Privacy Policy](#).

Sezione E – Art. 15 Diritti di Proprietà Industriale

15.1 I software, ivi compreso il CRM, i contenuti, le caratteristiche e le funzionalità (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni, testo, display, immagini, video e audio, il design, la selezione e le relative disposizioni anche riferite alle destinazioni dei Viaggi) della Piattaforma sono di proprietà o concessi in licenza a TRIBIPAY e potrebbero essere protetti da copyright, leggi su marchi, brevetti, segreti commerciali e altre leggi sulla proprietà intellettuale o sui diritti di proprietà.

15.2 Non è consentito riprodurre, distribuire, modificare, creare opere derivate, visualizzare pubblicamente, eseguire pubblicamente, ripubblicare, scaricare, archiviare o trasmettere qualsiasi materiale sulla Piattaforma, inclusi i contenuti e i prodotti, ad eccezione di quanto segue:

1. il dispositivo dell'Utente può memorizzare temporaneamente copie di tali materiali incidentali all'accesso e alla visualizzazione di tali materiali;
2. l'Utente può memorizzare file che vengono automaticamente memorizzati nella cache per scopi di miglioramento della visualizzazione;
3. l'Utente può stampare o scaricare una copia di un numero ragionevole di schermate della Piattaforma per uso personale e non commerciale e non per ulteriore riproduzione, pubblicazione o distribuzione.

15.3 L'Utente non dovrà:

1. modificare copie di qualsiasi materiale dalla Piattaforma;
2. utilizzare illustrazioni, fotografie, sequenze video o audio o qualsiasi grafica separatamente dal testo di accompagnamento.

15.4 Nel caso in cui l'Utente stampi, copi, modifichi, scarichi o utilizzi in altro modo o fornisca a qualsiasi altra persona l'accesso a qualsiasi parte della Piattaforma in violazione delle presenti Condizioni Generali, il diritto del Cliente di utilizzare la Piattaforma cesserà immediatamente e il Cliente dovrà, a discrezione di TRIBIPAY, restituire o distruggere qualsiasi copia dei materiali che ha realizzato.

15.5 Nessun diritto, titolo o interesse in o per la Piattaforma o qualsiasi contenuto della Piattaforma viene trasferito al Cliente e tutti i diritti non espressamente concessi sono da intendersi riservati a TRIBIPAY. Qualsiasi utilizzo della Piattaforma non espressamente consentito dalle presenti Condizioni Generali ne costituisce una violazione, oltre che violare diritti d'autore, di proprietà industriale e altri diritti di TRIBIPAY o dei relativi soggetti licenzianti.

15.6 La compilazione (ovvero la raccolta, la disposizione e l'assemblaggio) di tutti i contenuti della Piattaforma è di proprietà esclusiva di TRIBIPAY ed è protetta dalle leggi sul diritto d'autore applicabili.

15.7 La denominazione, i nomi commerciali, i loghi, i marchi di servizio, i marchi commerciali e l'immagine commerciale sulla Piattaforma, sui contenuti e sui prodotti sono marchi registrati e non registrati di TRIBIPAY.

Sezione E – Art. 16 Obblighi di Riservatezza

16.1 Il Cliente si impegna a non rivelare a soggetti terzi le Informazioni Confidenziali acquisite per effetto del presente Contratto. Tale previsione non pregiudica la possibilità di comunicare le predette Informazioni Confidenziali a:

1. autorità pubbliche o di governo, secondo quanto previsto o richiesto di volta in volta dalla Legge Applicabile;
2. revisori dei conti, consulenti legali e altri soggetti cui tale comunicazione debba essere eventualmente effettuata ai fini della conclusione e della corretta gestione delle operazioni rientranti nell'ambito dei Servizi ovvero dell'azienda del Cliente in generale, nei limiti in cui tale comunicazione si renda necessaria a tali fini e a condizione che tali soggetti siano a loro volta soggetti a obblighi di riservatezza equivalenti a quelli previsti dal presente articolo 16, per legge, per contratto o ai sensi dei codici di condotta ad essi rispettivamente applicabili.

16.2 Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo 16 non si applicano alle informazioni che:

1. siano di pubblico dominio (salvo che in conseguenza dell'inadempimento degli obblighi assunti ai sensi del presente Contratto);
2. siano già in possesso del Cliente al momento della relativa trasmissione, a condizione che il Cliente dia ragionevole prova di tale circostanza su richiesta della Società;
3. siano rivelate al Cliente da un soggetto che non era vincolato da obblighi di riservatezza al riguardo.

16.3 Le obbligazioni di cui al presente articolo 16 continueranno ad essere efficaci anche a seguito della risoluzione o cessazione, per qualsivoglia causa, del presente Contratto per un periodo di 3 (tre) anni.

16.4 Il Cliente autorizza, sin d'ora, la Società a comunicare a terzi informazioni inerenti al presente Contratto, anche per finalità di referenza commerciale. Il Cliente dichiara e garantisce di poter legittimamente concedere alla Società la predetta autorizzazione senza violare, tra l'altro, leggi, diritti di proprietà intellettuale od obblighi di confidenzialità nei confronti di terze parti.

Sezione E – Art. 17 Reclami

17.1 Il Cliente ha diritto di presentare reclami in relazione ai Servizi prestati dalla Società e/o da Treezor, in conformità alla policy sulla gestione dei reclami messa a disposizione di volta in volta sulla Piattaforma, cui si fa rinvio per ulteriori dettagli al riguardo e che è da intendersi quale parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

Sezione E – Art. 18 Durata

18.1 Salvo quanto previsto al successivo articolo 19, il rapporto contrattuale tra la Società e il Cliente è a tempo indeterminato.

18.2 Nel caso in cui per l'adesione dei Servizi sia previsto il pagamento di un corrispettivo, l'adesione ai Servizi resterà subordinata all'effettivo pagamento di tale corrispettivo da parte del Cliente. In caso di mancato pagamento la Società potrà risolvere il Contratto con effetto immediato e senza preavviso ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile.

Sezione E – Art. 19 Recesso e Risoluzione

19.1 Il Cliente ha facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento trasmettendo apposita comunicazione scritta alla Società a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno agli indirizzi di cui all'articolo 20 che segue con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data prevista per l'efficacia del recesso.

19.2 La Società potrà recedere dal Contratto in ogni caso con un preavviso di almeno 5 giorni rispetto alla data prevista per l'efficacia del recesso inviando una apposita comunicazione scritta al Cliente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno agli indirizzi di cui all'articolo 20 che segue; è fatto salvo il diverso termine eventualmente previsto ai sensi della normativa applicabile per il recesso da parte di Treezor dalla prestazione dei Servizi di Pagamento, secondo quanto disciplinato nella Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor.

19.3 Il termine di preavviso di cui al precedente articolo 19.2 non trova applicazione in ipotesi di recesso per giusta causa da parte della Società. Sussiste una giusta causa di recesso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di:

- (i) mutamento significativo della compagine sociale del Cliente e/o del/i relativo/i titolare/i effettivo/i;
- (ii) sottoposizione del Cliente a procedimenti o indagini da parte delle competenti autorità e/o a procedure concorsuali o di concordato preventivo, anche in bianco;
- (iii) pendenza di trattative volte alla stipula di accordi giudiziali o stragiudiziali di ristrutturazione del debito da parte del Cliente;
- (iv) insolvenza o incapacità del Cliente di adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni;

(v) altri fatti, condotte o eventi pregiudizievoli per la reputazione o gli interessi commerciali della Società.

19.4 La Società avrà diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., dandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, in caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni assunte ai sensi degli articoli 3.2 (presa di conoscenza, accettazione e impegno al rispetto della Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor), 4 (accesso alla Piattaforma), 5 (designazione degli utenti), 6 (ulteriori obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo della Piattaforma), 8.3 (autorizzazione per l'addebito non automatico degli importi dovuti alla Società), 13.3 (obblighi di indennizzo e manleva), 15 (diritti di proprietà intellettuale), 16 (obblighi di riservatezza).

19.5 Ciascuna Parte ha comunque diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali in caso di inadempimento dell'altra Parte, a condizione che detto inadempimento sia di non scarsa importanza secondo quanto previsto dall'articolo 1455 cod. civ. La comunicazione di risoluzione dovrà essere in ogni caso inviata per iscritto a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

19.6 Le Parti prendono atto ed espressamente accettano che lo scioglimento del rapporto contrattuale derivante dalle presenti Condizioni Generali per effetto di recesso o risoluzione ai sensi delle previsioni che precedono e/o delle altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali determinerà lo scioglimento di diritto della relazione contrattuale con Treezor e l'indisponibilità dei Servizi di Pagamento, senza necessità di ulteriore comunicazione. Il Cliente è tenuto ad attenersi agli adempimenti eventualmente richiesti ai sensi della Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor in caso di cessazione del rapporto.

19.7 In tutti i casi di recesso e risoluzione o estinzione per qualsiasi altra causa del rapporto contrattuale con la Società, il Cliente perderà il diritto a ricevere i reward eventualmente maturati nel frattempo nell'ambito del Cash Back secondo quanto previsto all'interno del Regolamento sul Cash Back (e salvo diversa previsione contenuta all'interno dello stesso).

Sezione E – Art. 20 Comunicazioni

20.1 Le comunicazioni relative alle presenti Condizioni Generali dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

1. quanto alle comunicazioni indirizzate alla Società, agli indirizzi e recapiti indicati in epigrafe;

2. per alle comunicazioni indirizzate al Cliente, agli indirizzi forniti al momento della creazione dell'Account.

20.2 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a TRIBIPAY ogni variazione della propria residenza/sede legale o del recapito alternativo attraverso l'apposita procedura prevista all'interno della Piattaforma.

20.3 La Società potrà modificare i propri recapiti per l'invio di comunicazioni dandone apposita comunicazione al Cliente attraverso la Piattaforma.

Sezione E – Art. 21 Modica unilaterale delle disposizioni contrattuali

MODIFICHE CONTRATTUALI E DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

21.1 La Società si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali e/o le condizioni economiche applicabili dandone comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R ovvero posta elettronica certificata al Cliente agli indirizzi di cui all'articolo 20, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data in cui dette modifiche entreranno in vigore. Tale facoltà potrà essere esercitata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, laddove dette modifiche unilaterali si rendano opportune o necessarie in considerazione, tra l'altro, di eventuali modifiche nelle funzionalità o nelle modalità operative della Piattaforma e/o dei Servizi, dei costi sostenuti dalla Società per la gestione della Piattaforma e/o dei Servizi e lo svolgimento delle ulteriori attività connesse.

21.2 Nelle ipotesi di cui al precedente articolo 21.1, è comunque riconosciuta al Cliente la facoltà di recedere dal Contratto, entro il predetto termine di preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, secondo le medesime modalità di cui al precedente articolo 19.1. In tale ipotesi, fino alla data di efficacia del recesso continueranno a trovare applicazione le disposizioni contrattuali e le condizioni economiche oggetto di modifica mediante la comunicazione di cui al precedente articolo 21.1. Il mancato esercizio della facoltà di recesso vale quale assenso all'adozione delle modifiche di cui alla predetta comunicazione.

21.3 Restano ferme, in ogni caso, le disposizioni in materia di modifica unilaterale previste dalla Documentazione Informativa e Contrattuale di Treezor.

Sezione E – Art. 22 Disposizioni varie

22.1 Nell'eventualità in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fossero o divenissero invalide o inefficaci sotto qualsivoglia aspetto ai sensi della Legge Applicabile, tale invalidità o inefficacia non renderà invalide o inefficaci le rimanenti disposizioni delle Condizioni Generali. Nei limiti del possibile e nella più ampia misura consentita dalla Legge Applicabile, le disposizioni ritenute invalide o inefficaci saranno interpretate o sostituite in maniera tale da riflettere il più fedelmente possibile l'intento contrattuale delle

Parti.

- 22.2 Eventuali pubblicità, link o altri documenti promozionali presenti sulla Piattaforma hanno valore puramente indicativo e non possono considerarsi in alcun modo parte integrante e/o sostanziale delle presenti Condizioni Generali, né derogare alle stesse.
- 22.3 Eventuali mancanze o ritardi di ciascuna delle Parti nell'esercizio di qualsiasi diritto o facoltà derivanti dalle presenti Condizioni Generali non comporteranno in alcun caso il venir meno di tali diritti o facoltà. L'eventuale esercizio parziale di detti diritti o facoltà non precluderà l'esercizio ulteriore di essi.
- 22.4 Con la stipula delle presenti Condizioni Generali non viene a costituirsi alcun vincolo di natura associativa, societaria, consortile, di joint venture o di analogo genere tra le Parti, rinunciando sin da ora il Cliente ad avanzare qualsiasi pretesa a riguardo.
- 22.5 La Società avrà diritto di utilizzare in qualsiasi momento fornitori terzi per la prestazione, in tutto o in parte, dei Servizi, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai fini della gestione, manutenzione e offerta della Piattaforma, senza alcun obbligo o onere di informazione, raccolta del consenso o di motivazione nei confronti del Cliente.
- 22.6 Il Cliente non potrà trasferire o cedere il rapporto derivante dalle presenti Condizioni Generali o i diritti nascenti dallo stesso, se non con il preventivo consenso scritto della Società. La Società potrà cedere in qualsiasi momento il rapporto derivante dalle presenti Condizioni Generali o i diritti nascenti dallo stesso a terze parti senza necessità di ottenere il preventivo consenso scritto del Cliente.
- 22.7 Il Cliente si impegna a comunicare prontamente per iscritto alla Società qualsiasi modifica sostanziale della propria compagine sociale, fornendo tutte le informazioni che dovessero essere a tal riguardo richieste dalla Società e/o da Treezor, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai fini della normativa antiriciclaggio applicabile. Laddove tali obblighi non dovessero essere compiutamente adempiuti dal Cliente, la Società avrà il diritto di risolvere il rapporto con effetto immediato secondo quanto previsto dall'articolo 19.3.

Sezione E – Art. 23 Legge Applicabile e Foro

- 23.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana e devono essere interpretate in conformità alla stessa. Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, saranno applicabili le norme di legge italiane vigenti.

23.2 Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Ferrara, con esclusione di qualsiasi foro concorrente.